Tabella di Rilevazione dei problemi di usabilità Ispettore: ELETTI DAVIDE (Gruppo n.21)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N.ro problema** | **Locazione** | **Problema** | **Euristica violata** | **Possibile soluzione** | **Possibile soluzione** |
| **1** | **Tutto il sito** | Dove mi trovo? Es. Non viene evidenziato il pulsante home una volta cliccato. Non si riesce a capire se siamo nella home o in un’altra schermata del sito. | **(1)** Visibilità dello stato del sistema | Evidenziare il pulsante selezionato con un background, per far capire all’utente dove si trova elettivamente in quel preciso momento. | **3** |
| **2** | **Tutto il sito** | Il pulsante “cerca” indirizza ad una pagina dove vi ci è scritto “Cerca in unipg.it “ma in realtà è una barra di ricerca google. Il pulsante non è coerente con il titolo della pagina di destinazione. | **(4)** Coerenza e standard | Inserire ricerca con parola all’interno del sito e non su un motore di ricerca. In alternativa cambiare il nome dell’etichetta “Cerca in unipg.it “. | **4** |
| **3** | **Homepage** https:// [www.unipg.i](http://www.unipg.i/) t/ | Pulsante che si sovrappone su un’immagine data in background. È possibile vedere il problema nell’ultima box in basso della homepage. | **(4)** Coerenza e standard | Immagine in background che non si deve sovrapporre con il pulsante. | **3** |
| **4** | **Tutto il sito** | Pulsante “indietro” non presente. | **(3)** Controllo da parte dell’utente e sua libertà | Inserire un pulsante con una freccetta che punta verso sinistra. | **3** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **5**  (Task 1) | **Corso di Informatica** https:// [www.unipg.i](http://www.unipg.i/) t/  didattica | Pulsante “English version” cambia l’intera lingua del sito, ci sono informazioni e funzionalità mancanti rispetto alla versione italiana e il layout cambia completamente. Pulsante non coerente con la pagina di destinazione. | **(4)** Coerenza e standard | Spostare il pulsante mettendone uno di scelta lingua nell’header della pagina. In alternativa lasciare il pulsante nella posizione attuale ma cambiare la sua etichetta. Così facendo una volta cliccato far visualizzare all’utente la traduzione relativa al testo sottostante. | **4** |
| **6** | **Tutto il sito** | E’ necessario fare scrolling per selezionare voci nel menù posto sulla sinistra della pagina. | **(1)** Visibilità dello stato del sistema | Rimpicciolire il menù facendo entrare tutte le voci nella pagina, senza dover fare lo scrolling per selezionare una voce. | **2** |
| **7**  (Task 2) | **Job placement** https:// [www.unipg.i](http://www.unipg.i/) t/servizi/ job- placement | Non sono presenti tooltip con descrizione. | **(6)** Riconoscimento piuttosto che memorizzazione | Aggiungere dei tooltip che permettono di avere informazioni sui pulsanti di navigazione principali. | **3** |
| **8** | **Tutto il sito** | Layout non coerente. Pagina full desktop che stanca la vista dell’utente. | **(4)** Coerenza e standard | Inserire lateralmente due colonne con un qualsiasi elemento di design. Così facendo la pagina rimane concentrata nel centro della schermata e non stanca la vista dell’utente. | **5** |
| **9**  (Task 2) | **Job placement** https:// [www.unipg.i](http://www.unipg.i/) t/servizi/ job- placement | Troppi link presenti. | **(6)** Riconoscimento piuttosto che memorizzazione | Inserire per i link più importanti una card o box con un’icona relativa al link. | **3** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **10**  (Task 3) | **Erasmus** https:// [www.unipg.i](http://www.unipg.i/) t/ internaziona le/ programma- erasmus | Layout non coerente. Pagina con soli link e priva di icone o immagini pertinenti. | **(6)** Riconoscimento piuttosto che memorizzazione | Inserire delle icone o immagini per rendere l’interfaccia più intuitiva e user- friendly. | **2** |
| **11**  (Task 4) | **Laurea** https:// [www.unipg.i](http://www.unipg.i/) t/didattica/ procedure- amministra tive/ procedure/ laureandi | Link ad una pagina non trovata. Nome link  “ESAMI DI STATO “. | **(5)** Prevenzione di errori | Aggiornare tempestivamente la review di quella pagina o eliminare il collegamento alla stessa. | **3** |
| **12**  (Task 5) | **DSA**  https:// [www.unipg.i](http://www.unipg.i/) t/disabilita- e-dsa/ studenti- con- disabilita | Layout impegnativo per uno studente DSA che visualizza questa pagina. | **(4)** Coerenza e standard | Bisogna far fare all’utente meno azioni possibili. Mettiamo in condizione l’utente di fare solo scrolling della pagina con le varie informazioni relative ai DSA, senza doverlo far interagire con un menù a tendina. | **3** |

\* 1 = problema lieve --- 5 = problema grave